# АНКЕТА удовлетворенности ПОТРЕБИТЕЛЯ продукции, услуги ЗАО «СНИИП-СИСТЕМАТОМ»

**Потребитель (Конечный пользователь)**

(наименование организации ОИАЭ)

Пожалуйста оцените, в соответствии с приведёнными ниже критериями, показатели деятельности, продукцию и услуги нашего предприятия. Если для Вас важен иной показатель, впишите и оцените его в последней строке и/или укажите свои пожелания в примечании.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатели | | Важность | | | | | Удовлетворенность | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1 | Качество продукции, услуги | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| 2 | Выполнение гарантийных обязательств | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| 3 | Соблюдение сроков выполнения договора, контракта | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| 4 | Оперативность и отзывчивость при возникновении острых вопросов в процессе эксплуатации продукции | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| 5 | Уровень компетентности персонала | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| 6 | Уровень применяемых технологий | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| 7 | Техническая оснащённость продукции сервисным оборудованием | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| 8 | Качество эксплуатационной документации | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| 9 | Удобство эксплуатации | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| 10 | Порекомендуете нашу продукцию, услуги коллегам других фирм ОИАЭ? | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| 11 |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| **Критерии оценки:** | | | | | | | | | | | | | |
| *Важность показателя для потребителя*: | | *Удовлетворенность потребителя (конечного пользователя) продукцией, услугами:* | | | | | | | | | | |
| 1 – нет заинтересованности; | | 1 – показатель не выполняется; | | | | | | | | | | |
| 2 – не важно; | | 2 – не удовлетворительно; | | | | | | | | | | |
| 3 – существенный показатель; | | 3 – удовлетворительно; | | | | | | | | | | |
| 4 – важно; | | 4 – хорошо; | | | | | | | | | | |
| 5 – очень важно. | | 5 – отлично. | | | | | | | | | | |

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Анкету заполнил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О, подпись, печать, дата)

**Благодарим Вас за участие!**