# АНКЕТА удовлетворенности ПОТРЕБИТЕЛЯ продукции, услуги  ЗАО «СНИИП-СИСТЕМАТОМ»

 **Потребитель (Конечный пользователь)**

(наименование организации ОИАЭ)

 Пожалуйста оцените, в соответствии с приведёнными ниже критериями, показатели деятельности, продукцию и услуги нашего предприятия. Если для Вас важен иной показатель, впишите и оцените его в последней строке и/или укажите свои пожелания в примечании.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели | Важность | Удовлетворенность |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Качество продукции, услуги |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Выполнение гарантийных обязательств |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Соблюдение сроков выполнения договора, контракта |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Оперативность и отзывчивость при возникновении острых вопросов в процессе эксплуатации продукции |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Уровень компетентности персонала |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Уровень применяемых технологий   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Техническая оснащённость продукции сервисным оборудованием |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Качество эксплуатационной документации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Удобство эксплуатации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Порекомендуете нашу продукцию, услуги коллегам других фирм ОИАЭ? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Критерии оценки:** |
| *Важность показателя для потребителя*: | *Удовлетворенность потребителя (конечного пользователя) продукцией, услугами:* |
| 1 – нет заинтересованности; | 1 – показатель не выполняется; |
| 2 – не важно; | 2 – не удовлетворительно; |
| 3 – существенный показатель; | 3 – удовлетворительно; |
| 4 – важно; | 4 – хорошо; |
| 5 – очень важно. | 5 – отлично. |

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Анкету заполнил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность, Ф.И.О, подпись, печать, дата)

**Благодарим Вас за участие!**